

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE LAS CIENCIAS NATURALES EN LA EDUCACIÓN MEDIA RURAL

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE TEACHING AND EVALUATION OF NATURAL SCIENCE LEARNING IN RURAL MIDDLE EDUCATION

LINA MARCELA MORENO CAMAÑO
HELTON RAFAEL SOLANO SALGADO
JOSÉ ALBERTO SALGADO VARGAS

Eje Temático: Formación inicial y permanente del profesorado en Ciencias Naturales y tecnología.
Formato: Ponencia, comunicación Oral

Resumen

La siguiente investigación tuvo como objetivo analizar la importancia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y evaluación de los aprendizajes de las ciencias naturales de los docentes de educación media de la institución educativa el Siglo del municipio de Ciénaga de Oro Córdoba. Atendiendo al desarrollo de los objetivos, se utilizó un enfoque de investigación cualitativo con método descriptivo, para lo cual, se utilizaron como instrumentos, entrevistas y un cuestionario tipo Likert, los cuales, permitieron recolectar la información necesaria para avanzar en el proceso de investigación. Los resultados arrojaron que, los docentes participantes en esta investigación, manejan un concepto propio de inteligencia emocional, que difiere un poco del que plantea en la teoría (Goleman D. 2004) y (Vaello J. 2009) y, consideran cada rasgo característico de las dimensiones de esta, como la aplicación de este tipo de inteligencia en toda su categoría. Desde esta perspectiva se considera que esta investigación es un punto de partida que puede ser útil, para investigar más a fondo y desde otras categorías la inteligencia emocional en el proceso de formación de las Ciencias Naturales y de las otras áreas del conocimiento. Al final, se concluye que hace falta mecanismos que permitan conocer acerca de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y al mismo tiempo, se observó cómo se subvalora esta inteligencia en el proceso de evaluación del aprendizaje, también se pudo establecer que, aunque los docentes no manejan el significado de esta inteligencia, sí consideran que puede ser de mucha importancia y utilidad en el proceso educativo, concluyendo así, que la debida aplicación de la IE en el proceso de enseñanza, permitiría fortalecer los procesos formativos en ciencias naturales y apoyar el proceso de evaluación de estos aprendizajes.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Conciencia Emocional, Autocontrol, Motivación, Empatía, Habilidad Social, Evaluación de aprendizajes.

Abstract

The following research aimed at analyzing the importance of emotional intelligence in the process of teaching and evaluating the learning of natural sciences for two middle school teachers at the educational institution El Siglo in the municipality of Ciénaga de Oro Córdoba. To do so, a qualitative research approach with a descriptive method was implemented, and

905



the instruments were interviews and a Likert-type questionnaire, which allowed us to collect the information to advance in the research process. The results showed that the participants' concept of emotional intelligence, slightly differ from the one proposed by Daniel Goleman (2004) and Jhon Vaello (2009), and they consider each characteristic feature of its dimensions as the application of this type of intelligence in its entire category. From this perspective, this research is a starting point that can be useful to investigate further and from other categories, emotional intelligence in the process of formation of the CN and other areas of knowledge. In the end, it is concluded that mechanisms are needed to know emotional intelligence in the teaching process and, at the same time, it was observed how this intelligence is underestimated in the learning evaluation process., It was also established that, although the teachers do not handle the meaning of this intelligence, they consider that it can be very important and useful in the process. Finally, it is concluded that due to the importance and application of Emotional Intelligence by the teacher, it would allow strengthen training processes and support the evaluation of learning.

906

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Awareness, Self-control, Motivation, Empathy, Social Skill, learning evaluation.

Introducción

El proceso de enseñanza - aprendizaje se enmarca en un contexto en el que es importante la buena relación entre docentes y estudiantes, donde el rol del docente no se limita a exponer y evaluar contenidos o a la resolución de ejercicios que sientan sus bases en ecuaciones matemáticas, como es el caso de las asignaturas de las ciencias naturales de la educación media, donde se realizan ejercicios físicos y químicos que desmotivan el interés del educando, como lo expresa (Neira G. 2015), cuando afirma, refiriéndose a la asignatura de química, que,

“Es una ciencia que se encuentra en crisis debido a la falta de interés mostrada por los alumnos por esta disciplina, por ser considerada una asignatura de difícil aprendizaje, lo cual se manifiesta a través de la actitud negativa con que los alumnos llegan a clase”.
(pág. 17)



Desde esta perspectiva, el considerar las dimensiones emocionales de las que habla Daniel Goleman en la inteligencia emocional en (2004), se puede pensar en un gran aliado para fortalecer esta relación, puesto que, “Durante el periodo de enseñanza media, los estudiantes deben ser capaces no solo de analizar lo que les genera tensión, sino también aquello que les motiva a lograr un mejor desempeño” (Goleman 2004, pág. 3).

En este sentido, en Colombia, por ejemplo, son pocos los programas específicos orientados al fortalecimiento del aspecto emocional del docente en miras de mejorar su proceso de enseñanza, no obstante, cuando el Ministerio de Educación Nacional en (2004) establece los estándares básicos de competencias ciudadanas, incluye, “que la empatía, es decir, la capacidad para involucrarse emocionalmente con la situación de otros (sentir su dolor, por ejemplo), o la capacidad de juicio moral para poder analizar, argumentar y dialogar sobre dilemas de la vida cotidiana” (p.8), lo que muestra y permite reconocer, es la falencia en cuanto a conocimiento y práctica de las dimensiones emocionales en el ámbito educativo.

A partir, de la evidencia expuesta, como punto de partida y de apoyo frente al llamado implícito que se denota en los estándares básicos de competencias ciudadanas de (2004), frente a las competencias socioemocionales en el que hacer docente y, lo expresado por Goleman en (2004), este grupo de trabajo realizó la propuesta de investigación titulada, “Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza del área de ciencias naturales en la educación media rural, conclusiones para la evaluación de los aprendizajes”, la cual, nació del resultado de una encuesta informal que se realizó a (70) educandos de entre (135) que comprenden los grados décimo y undécimo de la institución educativa “El Siglo” de zona rural del



municipio de Ciénaga de Oro en el departamento de Córdoba, en la que mostraron su perspectiva como parte del proceso educativo en las asignaturas de ciencias naturales (Física y Química), exponiendo debilidades de tipo emocional que afectan su aprendizaje, como se observa en la siguiente relación de preguntas y los porcentajes de respuesta:

Ilustración 1: Respuesta estudiantil encuesta informal

908

Preguntas	Opciones de Respuesta							
	SI	NO	Me gusta	No me gusta	Me asusta	A veces	Fácil	Difícil
1. ¿Este año has pensado retirarte de la institución educativa?	10 = 14%	60 = 86%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2. ¿Te gusta, no te gusta o te asusta la asignatura de Física?	N/A	N/A	34 = 48%	32 = 46 %	4 = 6 %	N/A	N/A	N/A
3. ¿Te gusta, no te gusta o te asusta la asignatura de Química?	N/A	N/A	40 = 57%	28 = 40%	2 = 3%	N/A	N/A	N/A
4. ¿Le entiendes las explicaciones al profesor de Física?	38 = 54%	26 = 37%	N/A	N/A	N/A	6 = 9%	N/A	N/A
5. ¿Te da temor expresarle al profesor de Física que no le entendiste la explicación?	28 = 40%	42 = 60%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
6. ¿Le entiendes las explicaciones al profesor de Química?	32 = 46%	28 = 40%	N/A	N/A	N/A	10 = 14%	N/A	N/A
7. ¿Te da temor expresarle al profesor de Química que no le entendiste la explicación?	10 = 14%	60 = 86%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
8. ¿Sientes desanimo para asistir a la institución educativa?	18 = 25%	42 = 60%	N/A	N/A	N/A	10 = 14%	N/A	N/A
9. ¿Te sientes desmotivado para estudiar y realizar las tareas en clase o en casa?	22 = 31%	38 = 55%	N/A	N/A	N/A	10 = 14%	N/A	N/A
10. ¿Te parece fácil o difícil la Física?	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	22 = 31%	48 = 69%
11. ¿Te parece fácil o difícil la Química?	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	24 = 34%	46 = 66%

Elaboración propia, Lina Moreno, Helton Solano, José Salgado 2020

Este resultado, denota concordancia con lo que señala (Neira G. 2015) y a lo que observó cómo necesario el (MEN 2004), aunque, las cifras o porcentajes no parecen alarmantes, si muestran una realidad, cuyo enfoque estudiantil en un buen porcentaje, se aleja del buen desarrollo del proceso educativo y por ende del proceso de aprendizaje, toda vez, que se expresa intención de deserción, desanimo para asistir a la institución educativa y desmotivación para realizar las actividades propias del proceso educativo, entre otras, lo que sugiere, teniendo en cuenta el porcentaje total de estudiantes entrevistados, un problema que atender, puesto que, este panorama aleja de la propuesta curricular al estudiante, más cuando, se toma,



“Como criterio de evaluación alguna norma estándar que pueden ser los objetivos de un programa académico, la convención del conjunto de competencias que debe tener un individuo en alguna etapa de su vida (por ejemplo, los 15 años en los criterios de diseño de las pruebas de PISA) o la norma estadística. (Carrión 2005, pág.1261)”.

En contraste, el sistema evaluativo se puede observar desde una perspectiva diferente, con un enfoque socioemocional sin dejar de lado la esencia de éste, acercando así, al docente con el estudiante, partiendo de que,

“La evaluación implica que el docente registre las fortalezas, los talentos, las cualidades, los obstáculos, los problemas o las debilidades que de manera individual y grupal se vayan dando para intervenir oportunamente y “decidir el tipo de ayuda pedagógica que se ofrecerá a los alumnos” (Fernández 2018, pár.3).

Como dejar ver este autor, el registro de la evaluación docente incluye aspectos sociales del estudiante que involucran su aspecto emocional, ubicando de esta forma, al docente en un plano donde sus propias habilidades emocionales son importantes para apoyar su proceso de enseñanza y evaluación de aprendizajes, partiendo de que,

“La enseñanza es una actitud intrínsecamente social, por lo que las habilidades sociales y emocionales deben ocupar un lugar central en el ejercicio de la profesión a pesar de no estar a menudo consideradas como un requisito profesional, sino como una especie de complemento que adorna aleatoriamente a unos profesores y a otros no” (Vaello 2009, p.19).

Posición desde la que se plantea en este trabajo investigativo, que el docente de ciencias naturales puede alcanzar mejores resultados de aprendizaje y de evaluación en sus estudiantes, siendo también, emocionalmente competente.

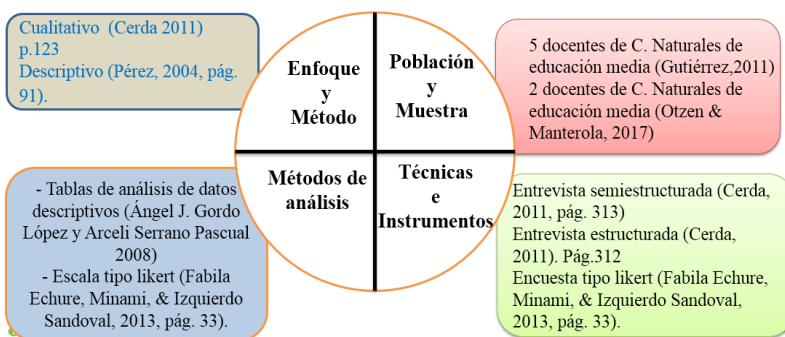


Metodología

Esta investigación se llevó a cabo en la institución educativa El Siglo de zona rural del municipio de Ciénaga de Oro Córdoba, a la que para acceder existen vías carreteables sin pavimentación y en algunos casos los llamados caminos de herradura, debido a que está ubicada en el corregimiento que comparte su nombre con el plantel educativo “El Siglo”, que cuenta con una población estudiantil de 748 estudiantes en su sede principal, una planta de 23 docentes y tres directivos, 1 rector y 2 coordinadores.

910

Ilustración 2. Enfoque metodológico



Elaboración propia: Lina Moreno, Helton Solano, José Salgado 2020

De acuerdo al esquema anterior, es importante resaltar que las entrevistas aplicadas fueron transcritas y organizadas en tablas de categorías y de análisis de datos descriptivos, teniendo en cuenta las recomendaciones que frente a este tipo de entrevistas plantean Ángel Gordo y Araceli Serrano cuando afirman que “existen diferentes formas de analizar entrevistas que tienen que ver con distintas aproximaciones al análisis del discurso, aunque el objetivo común de



todas ellas es identificar conjuntos de significados y las relaciones que se establecen” (2008, pág. 140). En este caso, se identificaron categorías tendientes a cada dimensión propuesta por la inteligencia emocional de la que habla Daniel Goleman en (2004).

Así mismo, la encuesta con escala tipo Likert, permitió recolectar evidencia sobre posibles perfiles de los docentes frente a conceptos y aplicación de las dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por (Goleman D. 2004).

Resultados

Tabla 1 Categorías de análisis

Relación: categorías - teoría - respuestas entrevistas - Descriptores				
Categoría	Definición teórica	Respuestas entrevistas		Descriptor
		Docente 1	Docente 2	
Inteligencia emocional	- Es una habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades	La inteligencia emocional es aquella que dentro del salón de clases me indica cuando debo controlar mis emociones, cuando debo ser tolerante con mis estudiantes en el momento en el que ellos se porten mal.	La inteligencia emocional es todo lo que tiene que ver con el aspecto de las emociones, es decir lo que el niño percibe mediante las emociones que el siente.	Repite el término en forma consecutiva, sin observarse que maneje con claridad el concepto o significado de ésta teniendo en cuenta la teoría.
Subcategorías	Definición teórica	Docente 1	Docente 2	Descriptores
Conciencia emocional	- Conciencia autorreflexiva - Se investiga la experiencia misma, incluidas las emociones.	- Cuando el maestro se enamora de su clase, transmite a sus alumnos esa emoción. - Si el alumno llega tarde podría inclusive preguntarle porque lo hizo o qué situación se le presento que lo motivara a llegar tarde.	- Utilizo la IE en el aula de clases, cuando veo que un niño está deprimido, hiperactivo distraído. - La IE es importante mientras se enseña porque ahí está la flexibilidad del mismo alumno, que el este entendiendo y analizando lo que se está diciendo.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.
Autocontrol	- Control a nuestras emociones perturbadoras. - La clave para el bienestar emocional.	- Me indica cuando debo controlar mis emociones. - Para mí las situaciones de indisciplina de un estudiante son el producto de sus emociones.	- Reacciono calmadamente, llamo a aquellos estudiantes que estuvieron en el acto de indisciplina.	Dispone a partir de la teoría, de ideas características que ubican parte de la respuesta en esta dimensión.
Motivación	- Motivados por sentimientos - Entusiasmo y placer con respecto a lo que hacemos.	- Puedo con una sonrisa, cambiar la actitud emocional de un niño. - Siempre trato de entrar con muy buena actitud, actitud positiva, y de total confianza con mis alumnos.	- Se les da el ánimo, haciéndolos saber que ellos tienen que salir adelante y que tienen que mirar todos esos valores que les ha dado Dios.	Presenta a partir de la teoría rasgos o características que lo ubican en esta dimensión.
Empatía	- Capacidad o habilidad de saber lo que siente otro. - La raíz del interés por alguien. - Se construye sobre la conciencia de uno mismo.	- Un estudiante que más que un regalo necesita un consejo, más que una anotación necesita más bien una atención.	- Hay muchos docentes que solo les importa cuanto sacaste en el examen y ya, y de pronto no tienen nada que ver con el estudiante, ni el sentir de ellos.	Se reconoce a partir de la teoría, que responde a situaciones y características propias de esta dimensión.
Habilidad social	- Capacidades que contribuyen a la eficiencia en el trato con los demás. - le permiten a uno dar forma a un encuentro, movilizar o inspirar a otros.	- Me indica cuando debo ser tolerante con mis estudiantes. - Jamás seré partidario de dejar fuera a un estudiante que llegue tarde a mi clase.	- Debo manejar un cierto grado de IE porque eso hace parte del sentir de los estudiantes y hay que mirar cómo están ellos en cuanto a sus sentimientos.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.
Descriptor de no aplicación para las categorías: A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.				

Elaboración propia 2020; a partir de (Domínguez D. 2018)

Tabla 1: Relación categorías, teoría, respuestas, descriptores

Elaboración propia 2020; a partir de (Domínguez D. 2018)

Categorías de análisis			
Categoría	Definición teórica	Subcategorías	Definición teórica
Inteligencia emocional	"Es una habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades" (Dueñas, 2002, p.83). Este autor destaca cinco elementos determinantes de la inteligencia emocional; La conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social. (Dueñas, 2002, p.83)	Conciencia emocional	En esta conciencia autorreflexiva, la mente observa e investiga la experiencia misma, incluidas las emociones, se trata en todo caso, de una forma neutra que conserva el autorreflexión aún en medio de emociones turbulentas". (Goleman, 2004, pág. 68)
		Autocontrol	Mantener bajo control nuestras emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional; los extremos, emociones que crecen con demasiada intensidad o durante demasiado tiempo socaban nuestra estabilidad (Goleman, 2004, pág. 78).
		Motivación	El ordenamiento de los sentimientos de entusiasmo, celo y confianza en los logros" (Goleman, 2004, pág. 104). "En la medida en que estamos motivados por sentimientos de entusiasmo y placer con respecto a lo que hacemos o incluso por un grado óptimo de ansiedad, esos sentimientos nos conducen a los logros" (Goleman, 2004, pág. 106).
		Empatía	Es la capacidad o habilidad de saber lo que siente otro, es toda compenetración, la raíz del interés por alguien. La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo; cuanto más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos (Goleman, 2004, pág. 123).
	Habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas" (Goleman, 2004, pág. 54)	Habilidad Social	Estas son las capacidades que contribuyen a la eficiencia en el trato con los demás; aquí los déficits, conducen a la ineptitud en el mundo social o a los desastres interpersonales repetidos. Estas habilidades sociales le permiten a uno dar forma a un encuentro, movilizar o inspirar a otros, prosperar en las relaciones íntimas, persuadir e influir, tranquilizar a los demás". (Goleman, 2004, págs. 140,141)

Tabla 2: Resultados entrevista docente 1



Dimensiones Emocionales	Resultados Entrevista Semiestructurada Docente 1			
	Criterios			
	Pregunta # 1	Pregunta # 2	Pregunta # 3	Pregunta # 4
Inteligencia Emocional	Repite el término en forma consecutiva, sin observarse que maneje con claridad el concepto o significado de ésta teniendo en cuenta la teoría.	Repite el término en forma consecutiva, sin observarse que maneje con claridad el concepto o significado de ésta teniendo en cuenta la teoría.	Repite el término en forma consecutiva, sin observarse que maneje con claridad el concepto o significado de ésta teniendo en cuenta la teoría.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.
Conciencia Emocional	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.
Autocontrol	Dispone a partir de la teoría, de ideas características que ubican parte de la respuesta en esta dimensión.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.
Motivación	Presenta a partir de la teoría rasgos o características que lo ubican en esta dimensión.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	Presenta a partir de la teoría rasgos o características que lo ubican en esta dimensión.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.
Empatía	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	Se reconoce a partir de la teoría, que responde a situaciones y características propias de esta dimensión.
Habilidades Sociales	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.

Elaboración propia 2020; a partir de (Domínguez D. 2018)

Tabla 3: Resultado entrevista docente 2

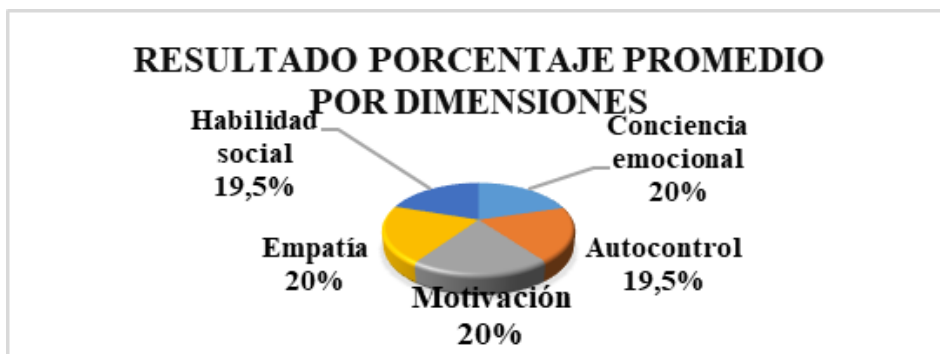
913

Dimensiones Emocionales	Resultados Entrevista Estructurada Docente 1					
	Criterios					
	Pregunta # 1	Pregunta # 2	Pregunta # 3	Pregunta # 4	Pregunta # 5	Pregunta # 6
Inteligencia Emocional	Deja de lado el término, aunque se evidencian algunos rasgos de las dimensiones que la integran según la teoría.	Deja de lado el término, aunque se evidencian algunos rasgos de las dimensiones que la integran según la teoría.	Deja de lado el término, aunque se evidencian algunos rasgos de las dimensiones que la integran según la teoría.	Deja de lado el término, aunque se evidencian algunos rasgos de las dimensiones que la integran según la teoría.	Deja de lado el término, aunque se evidencian algunos rasgos de las dimensiones que la integran según la teoría.	Deja de lado el término, aunque se evidencian algunos rasgos de las dimensiones que la integran según la teoría.
Conciencia Emocional	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.	Muestra en su respuesta algunos rasgos característicos de esta dimensión, teniendo en cuenta lo que afirma la teoría.
Autocontrol	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	Dispone a partir de la teoría, de ideas características que ubican parte de la respuesta en esta dimensión.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.
Motivación	Presenta a partir de la teoría rasgos o características que lo ubican en esta dimensión.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.
Empatía	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	A partir de la teoría, no se evidencian rasgos o características propias de esta dimensión en su respuesta.	Se reconoce a partir de la teoría, que responde a situaciones y características propias de esta dimensión.	Se reconoce a partir de la teoría, que responde a situaciones y características propias de esta dimensión.	Se reconoce a partir de la teoría, que responde a situaciones y características propias de esta dimensión.
Habilidades Sociales	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.	Utiliza un lenguaje con el que se evidencia a partir de la teoría, que se refiere a esta dimensión.

Elaboración propia 2020; a partir de (Domínguez D. 2018)

Ilustración 3 Resultado promedio por dimensión y total de I.E





Elaboración propia, Lina Moreno, Helton Solano, José Salgado 2020

914

A partir, de los resultados anteriores, se deduce que los docentes objeto de estudio, a medida que expresan cada respuesta, buscan el acercamiento a lo que para ellos es inteligencia emocional, no obstante, debido a las mismas, se denota que difieren sobre el concepto planteado en la teoría por Daniel Goleman (2004). Con respecto, a las dimensiones que plantea este autor en referencia a este tipo de inteligencia, se evidencia que son desconocidas por los docentes, sin embargo, presentan algunos rasgos o características, que son propias de las dimensiones mencionadas, como se sugiere en las tablas expuestas.

Los resultados de esta encuesta, ponen de manifiesto, el interés de los docentes frente a la inteligencia emocional, para brindarle apoyo a su proceso de enseñanza, en particular al de evaluación, de tal forma, que los docentes en sus respuestas demuestran que cuentan con inteligencia emocional, ubicándose a partir de su visión, por dimensión en un porcentaje mayor al 19% de un 20% por cada promedio, que en un promedio general es del 98% frente



a un 100% de lo que se conceptualiza en el término inteligencia emocional, como lo registra la gráfica.

Es así, como a partir de la recolección y análisis de información, las implicaciones educativas de la inteligencia emocional salen a flote, puesto que, los docentes se preocupan por aplicar para sus categorías, cuestión subyacente de esta inteligencia poco implementada, de la que sus dimensiones, “Influencian la calidad de la relación profesor-estudiante. Los profesores que son calmados, positivos y alegres, tienden a ser más afectuosos, cálidos y sensibles, incluso cuando los estudiantes se comportan de manera desafiante” (Educación 2019, pág 3).

915

Conclusiones

Siendo la inteligencia emocional y sus dimensiones, uno de los aspectos importantes en la formación del ser humano, se presentan a continuación y se describen las conclusiones obtenidas a partir del resultado y análisis, de la información recolectada de los docentes objeto de estudio.

Cabe anotar, que hubo algunos hallazgos que no se plantearon en los objetivos, pero que le brindan un aporte importante a esta investigación, como, por ejemplo, que la habilidad social es la dimensión emocional como la explica Goleman “El arte de las relaciones, exige la madurez de otras dos habilidades emocionales, autogobierno y empatía” (2004, pág. 140), más acorde a lo que expresaron los docentes, junto con la conciencia emocional, talvez, por el grado de similitud que representan para su quehacer



profesional y debido a los valores aprendidos en su larga trayectoria por la vida.

Otro aspecto importante en el mismo sentido, fue la similitud por parte de los docentes en las respuestas de la encuesta, lo que le permitió al grupo investigador concluir, que ambos desean tener un buen manejo e implementación de las dimensiones emocionales y en general de la inteligencia emocional.

Con respecto a las implicaciones educativas, este grupo de trabajo, se dirige al aspecto evaluativo en el aula, donde convergen el proceso de enseñanza con la evaluación por competencias, puesto que, son propias del área de ciencias naturales, teniendo claro que: “El concepto de competencia en la educación debe entenderse como la articulación entre “saber” y “saber hacer”, de manera eficaz y eficiente” (Corral, 2003, pág. 11). En este sentido, “el modelo de Goleman y Boyatzis permite ubicar las competencias del aprendiz exitoso, y refiere a: motivación de logro, conocimiento de uno mismo, iniciativa, optimismo, autorregulación, autoconfianza, flexibilidad”. (Corral, 2003, pág. 16). Punto de partida entre la implementación de la inteligencia emocional del docente para enseñar y la evidencia de un mejor aprendizaje del estudiante.

Por lo anterior, es imperativo resaltar que de acuerdo al conocimiento, importancia y aplicación de la inteligencia emocional por parte del docente que enseña, se puede esperar que la habilidad social, la empatía, motivación, conciencia emocional y autocontrol, sean valoradas en los procesos de formación y por ende en la evaluación de los aprendizajes.



Referentes bibliográficos

- Carrión Carranza , C. (2005). Discusiones necesarias en torno a la evaluación de la educación Revista Mexicana de Investigación Educativa. Recuperado el 20 de junio de 2020, de Discusiones necesarias en torno a la evaluación de la educación Revista Mexicana de Investigación Educativa:
<https://www.redalyc.org/pdf/140/14002718.pdf>
- Cerda Gutierrez, H. (2011). Los Elementos de la Investigación. En H. C. Gutierrez, Los Elementos de la Investigación (pág. 351). Bogotá: Investigar magisterio. Recuperado el 20 de 2 de 2019
- Corral, A. J. (2 de noviembre de 2003). Las competencias cognitivas y el perfil del aprendiz exitoso. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de Investigación educativa: <file:///F:/Downloads/Dialnet-LasCompetenciasCognitivasYElPerfilDelAprendizExitoso-2880752.pdf>
- Educación, D. y. (2019). Programa SEL Teacher. Recuperado el 10 de abril de 2020, de Programa SEL Teacher:
<https://selchile.com/wp-content/uploads/2018/12/Catalogo-SEL-CHILE-2019.pdf>
- Fernandez Canul, F. (23 de febrero de 2018). La evaluación y su importancia en la educación. Recuperado el 25 de junio de 2020, de La evaluación y su importancia en la educación:
<https://educacion.nexos.com.mx/?p=1016>
- Goleman, D. (2004). La Inteligencia Emocional porqué es más importante que el coeficiente intelectual. Barcelona: Ediciones B, S.A. Recuperado el 5 de noviembre de 2018
- Gordo López, Á., & Serrano Pascual, A. (2008). Estrategias y prácticas cualitativas en la investigación social. Recuperado el 5 de mayo de 2020, de Estrategias y prácticas cualitativas en la investigación social:
[file:///F:/Downloads/Estrategias_y_practicas_cualitativas_de_investigacion_social%20\(1\).pdf](file:///F:/Downloads/Estrategias_y_practicas_cualitativas_de_investigacion_social%20(1).pdf)
- Hurtado León, I., & Toro Garrido, J. (2007). Paradigmas y metodos de investigación en tiempos de cambio. Recuperado el 1 de mayo



de 2020, de Paradigmas y metodos de investigación en tiempos de cambio:

https://books.google.com.co/books?id=pTHLXXMa9osC&pg=PA83&dq=que+es+un+marco+referencial&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjM36jnwptpAhVEIHIEHZo_CoQQ6AEIJzAA#v=onepage&q=que%20es%20un%20marco%20referencial&f=false

MEN. (2004). Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas.

Recuperado el 12 de abril de 2020, de Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf

918

Neira, Z. G. (2015). actitud de los alumnos hacia la asignatura de quimica en el rendimiento academico. recuperado el 5 de mayo de 2020, de actitud de los alumnos hacia la asignatura de quimica en el rendimiento academico:

http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1749/1/Neira_Sandoval_Gerardo.pdf

Vaello Orts, J (2009). El Profesor Emocionalmente Competente un puente sobre "aulas" turbulentas. Hurtado/España: Graó, pag.19- de IRIF, S.L. Recuperado el 4 de 11 de 2018

Moreno Camacho, L. M.; Solano Salgado, H. R. y Salgado Vargas, J. A. (2020). Inteligencia emocional en la enseñanza y evaluación de los aprendizajes de las ciencias naturales en la educación media rural. Revista Electrónica EDUCyT, Vol. Extra, pp. 905 -918.

