

# Diagnóstico de factores con influencia en la educación virtual para adultos

ISSN 2215-8227

Diagnóstico de fatores que influenciam o e-learning para adultos

2023, Volumen 14, No. Extra

Diagnosis of Factors Influencing Virtual Education for Adults

**Dalia Isabel Sanabria Martínez**  <https://orcid.org/0009-0005-3278-6225>  
Universidad Distrital Francisco José de Caldas  
[disanabriam@udistrital.edu.co](mailto:disanabriam@udistrital.edu.co)

**Luis Angel Rojas Pinto**  <https://orcid.org/0009-0006-7752-0268>  
Universidad Nacional de Colombia  
[luarojaspi@unal.edu.co](mailto:luarojaspi@unal.edu.co)

## Resumen

La educación en Colombia, para el caso de la población adulta, se ha visto caracterizada por altas tasas de deserción y abandono; es en ese contexto en el que surgen las modalidades de educación virtual. Para la presente investigación, se tuvo una muestra de 52 personas y se buscó ver los factores que conllevan a que la educación llegase a estar mediada por la virtualidad; por ejemplo, la motivación para lograr un objetivo, el uso de herramientas tecnológicas y la superación de barreras físicas, sociales y económicas. De igual manera, se tuvieron en cuenta factores que pudiesen llegar a la desmotivación en el contexto de la educación virtual; por ejemplo, la conexión deficiente, los limitados recursos tecnológicos y las críticas por parte de las personas más cercanas; sin dejar de lado la falta afectiva que supone la impersonalidad de la educación virtual.

## Palabras Claves

Educación virtual, educación para adultos, factores, deserción escolar, motivación.

## Resumo

A educação na Colômbia, no caso da população adulta, tem sido caracterizada por altas taxas de evasão e abandono; é neste contexto que surgem as modalidades de educação virtual. Para a presente pesquisa, foi colhida uma amostra de 52 pessoas e procuramos ver os fatores que levam a educação a ser mediada pela virtualidade; por exemplo, a motivação para atingir um objetivo, o uso de ferramentas tecnológicas e a superação de barreiras físicas, sociais e econômicas. Da mesma forma, foram levados em conta fatores que poderiam levar à desmotivação no contexto da educação virtual, por exemplo, a má conectividade, os recursos tecnológicos limitados e as críticas dos mais próximos, sem mencionar a falta de afeto que a impessoalidade da educação virtual implica.

## Palavras Chaves

E-learning, educação de adultos, fatores, abandono escolar, motivação.

## Abstract

Education in Colombia, in the case of the adult population, has been characterized by high dropout and abandonment rates; it is in this context that virtual education modalities arise. For the present research, a sample of 52 people was taken and we sought to see the factors that lead education to be mediated by virtuality; for example, the motivation to achieve an objective, the use of technological tools and the overcoming of physical, social and economic barriers. Likewise, factors that could lead to demotivation in the context of virtual education were also taken into account; for example, poor connection, limited technological resources and criticism from the people closest to them; not to mention the lack of affection due to the impersonality of virtual education.

## Keywords:

Virtual education, adult education, factors, school dropout, motivation

## Introducción

El Decreto 3011 de Diciembre 19 de 1997 es aquel que regula y reglamenta la educación para adultos, y es el que permite enmarcar las condiciones de cómo se deben seleccionar los Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI) para cada estudiante (Ministerio de Educación Nacional, 1997). Lo anterior les permite a instituciones educativas como Kuepa EduTech crear estrategias educativas híbridas para jóvenes adultos y adultos mayores (Acarreno, 2022). Una de las estrategias empleadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la modalidad 100% virtual bajo el programa llamado Flex, el cual le permite a esta población conectarse y recibir sus clases desde cualquier lugar, durante 4 días a la semana y en sesiones de una hora y media en horario de 19:00 a 20:30. Sin embargo, las poblaciones a las que va dirigida esta forma de educación presentan gran permeabilidad a los ambientes sociales, familiares, económicos y afectivos en los cuales están inmersos (Lozano, 2021). La edad también se convierte en un factor determinante al transformarse en una causa nociva de los prejuicios sociales al estar presente en los jóvenes y en los propios adultos, no sólo por los criterios de valoración general sino también por la valoración individual de la propia identidad (Couse, 2000). La Educación Virtual se enfocó forma protagonista de generar vínculos educativos y establecer nuevas líneas de acción en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el marco de la pandemia por el Covid-19, pero a su vez dio apertura a oportunidades para el desarrollo social y personal desde un punto más flexible en términos de tiempos. Estos procesos trajeron consigo daños colaterales como lo son las elevadas tasas de deserción, la abstracción a la interacción física, el traspaso de los límites de tiempo/ espacio del hogar y la educación, afectaciones emocionales y estrés (Altamirano, 2021); además de agregarle el factor de la edad, las expectativas, las críticas, lo socioeconómico y el valor de las metas propias que éstas traen consigo y que hacen que la población se vuelva susceptible y blanco del paradigma educativo como forma de moldeado a las nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje.

## Metodología

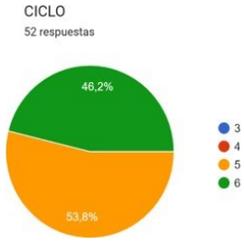
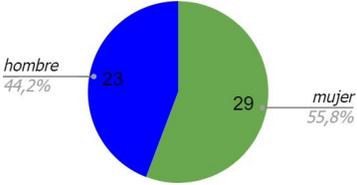
Bajo un estudio de investigación cualitativa, método de conocimiento inductivo-deductivo y un marco de un estudio correlacional, se realizaron entrevistas semiestructuradas que se consignaron en un formulario de Google (Vásquez, 2016; Hernández, 1998). La investigación se desarrolló en tres fases: una primera fase donde se conocen patrones, una segunda fase de aplicación de la entrevista con base en la información de la primera fase y una tercera fase de análisis de los resultados; todo esto se dio entre los meses de enero y febrero del año 2023. Estas entrevistas consignan la totalidad de 52 respuestas de aquellos estudiantes que cumplían con el criterio de edad -superior a los 18 años- y que estaban dispuestos a compartir sus experiencias y valoraciones desde la educación virtual. La población seleccionada pertenece al CLEI 5 y 6 (grado décimo y once, respectivamente). Para el análisis de los

resultados se realizaron clasificaciones para cada pregunta, ya que como se trata de entrevistas semiestructuradas debemos darle forma a las ideas y experiencias de los estudiantes. Por último, se realizan 2 rondas de preguntas una que va enfocada a conocer información general como sus edades, ciclo al que pertenecen, género, roles sociales o actividades económicas. La otra sección va encaminada a conocer sus motivaciones, factores que los abaten o desalientan, obstáculos y barreras propias de la educación virtual, objetivos y experiencia con esta metodología.

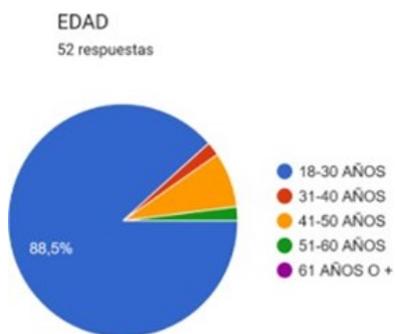
## Resultados y análisis

Se realiza la agrupación de preguntas y su posterior análisis de acuerdo con las dinámicas y experiencias mostradas por los estudiantes, adicional a esto se presenta el diagrama correspondiente de distribución de la población.

### Primera ronda

Pregunta	Análisis
<p>Ciclo</p>  <p>Gráfico 1.</p>	<p>El reparto de la población se enfoca en CLEI 5 y 6 debido a que las tasas de abandono y deserción escolar son más altas en la educación estandarizada tradicional; lo que conlleva a que la población analizada opte por otras modalidades como la ofrecida por el programa Flex. Sumado a esto se da el cohorte debido a que la población anterior es decir la perteneciente a CLEI 4 (grado 9°) finaliza su básica secundaria y, en teoría, ya tiene las herramientas fundamentales para verse capacitados para el campo laboral y se da un abandono medianamente temprano de la escuela.</p>
<p>Género:</p>  <p>Gráfico 2.</p>	<p>Contrario a los indicadores de deserción entre hombres y mujeres mostrados por el SIMAT (2022), se ve en medidas un poco superiores el abandono por parte de las mujeres, esto se muestra como un factor meramente de la muestra y no como una generalidad en la población nacional de aquellos cursantes de CLEI 5 y 6.</p>

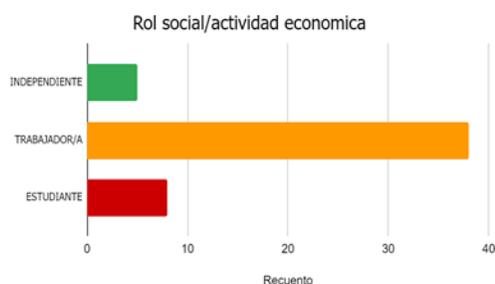
## Edad:



Las cifras de edades en la cuales se muestra el cuestionario corresponde a las de principal presión por ambientes sociales en las cuales se encuentra la edad de 18 a 30 años con mayor población registrada y se le atañen los motivos como el salir a trabajar (Silva, 2018), el desinterés por las labores académicas (DANE, 2017) y el factor económico, social y de responsabilidad impuestas a tempranas edades (Ruiz, 2014).

Gráfico 3.

## Rol social:



Los roles se presentan como una generalidad y no como un patrón para toda la población. La mayor cantidad de población presentada como independientes es mujer, esto asociado a trabajos y labores domésticas (González, 2008).

Gráfico 4.

Tabla 1. Descripción resultados primera ronda de preguntas para conocer generalidades.

Luego se realizó una segunda ronda de preguntas que abordaron percepciones más específicas respecto a factores de influencia en la educación virtual para adultos. En el radio de acción de las preguntas de la segunda ronda se analizan aspectos motivacionales, desalentadores, barreras, experiencia en el marco de la educación virtual y los objetivos en términos de sus procesos.

## Segunda ronda

### Motivaciones

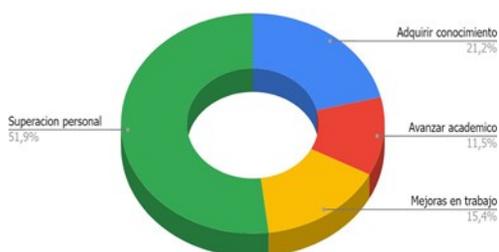
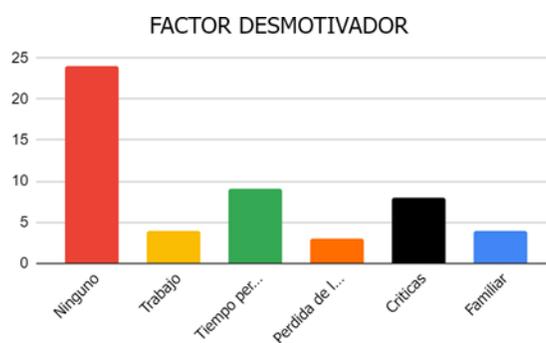


Gráfico 5. Descripción de la distribución de los factores motivantes para la población de estudiantes.

## Motivantes

Los porcentajes de motivación (Gráfico 5) están permeados por las edades y los impulsos personales, siendo Superación Personal el factor más común con el 51%; como lo menciona Villadiago (2018), las metas prontas, cercanas y accesibles generan un mayor interés y satisfacción en términos aspiracionales y con pleno uso de sus capacidad al ser valoradas en un espacio extraedad. Sumado a esto, las visiones familiares o de entornos cercanos tienen mucho peso al inculcar el reconocimiento, ya sea como un ‘ejemplo a seguir’ o como un ‘referente de superación’. Esta opción es la más recurrente en la población con una edad entre 18 y 30 años, mencionando que se sienten en deuda con los objetivos propios y sus tiempos de vida. La Adquisición de Conocimientos tiene el 21% en términos de motivación, dirigido por personas mayores a 40 años, mencionando que existe una intención clara de que nunca es tarde para aprender o conocer nuevas cosas (Steinmann, 2013), de tal manera que el solo hecho de estar inmersos en un medio virtual aprendiendo cómo se maneja un computador, el envío de un texto, una tarea, la conexión con cámara, la sesión sincrónica, etc., les motiva a permanecer en el proceso.

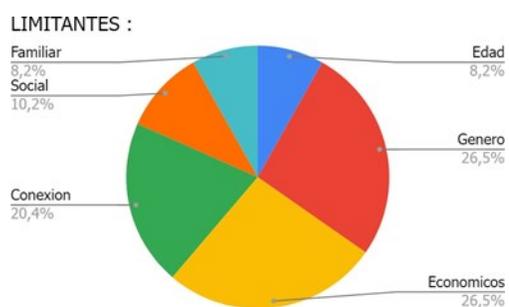


**Gráfico 6.** Valor en personas de los factores desmotivacionales para la población estudiantil CLEI 5 y 6.

## Desmotivantes

El factor que más se repite, de manera muy alentadora, es Ninguno, lo que implica que la mayoría de la población analizada no tiene ningún motivo para no terminar con sus estudios. El siguiente factor es Tiempo Perdido, que podemos resumirlo en que la población no le ve el sentido a retomar los estudios después de cierta edad; sin embargo, logran encontrar la motivación para continuar en el hecho de que día a día están más cerca de lograr sus objetivos. La Crítica es otro de los factores que más se repiten en las respuestas de los analizados, debido a que éstos reciben, a veces, comentarios muy duros por parte de las personas más cercanas, que conllevan a que su autoestima y su autopercepción se alteren de una manera negativa (Martin, 2022; García, 2020); es de suma importancia resaltar que las mujeres representan el 75% de las personas desmotivadas por las críticas y que éstas se dirigen

principalmente al hecho de que por ser madres no pueden cumplir sus metas. En palabras de Tuiran (2002, citado en Miller, 2016) “Las mujeres siguen sujetas a una discontinuidad en su ocupación y en su educación, consecuencia de las asimetrías de género que se establecen en diversos ámbitos de la sociedad” (p. 177). Hablando del factor trabajo, podemos decir que se trata de la poca flexibilidad horaria por parte de las empresas, el poco valor que le dan éstas al esfuerzo por conseguir un meta personal y se refleja, como consecuencia, en una baja productividad e incluso una alta deserción laboral (García, 2020). En menor medida se presentan factores como los Familiares y la Pérdida del Valor al Estudio.



**Gráfico 7.** Listado en proporción de las barreras o limitantes que presentan los estudiantes

## Barreras

Las características biogeográficas de algunas regiones del país y las dinámicas sociales hacen que los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes no logren culminar de una manera exitosa; es por esto por lo que, años después, los jóvenes y adultos que no lograron este objetivo busquen la manera que más se acomode a sus tiempos para conseguirlo. Así, los medios virtuales se vuelven los más apetecidos por estas poblaciones ya que se logran adaptar a sus necesidades laborales, familiares y a sus configuraciones sociales (Llanga, 2021). Sin embargo, algunas situaciones particulares hacen que se presenten ciertos limitantes. Para el caso de los analizados, el 20,4% manifiesta barreras en términos de Conexión, haciendo énfasis en las fallas de su conexión a internet y en que los medios tecnológicos no son suficientes: muchos estudiantes empiezan la clase diciendo que donde viven siempre se cae el internet, lo que lleva a que se estén conectando y desconectando constantemente de la sesión, o que su dispositivo móvil no es apto para recibir la sesión -que no les sirve la cámara y/o que el micrófono está completamente dañado-. Es aquí donde las brechas digitales se evidencian, mostrando las condiciones particulares de cada estudiante y sus formas de percibir este tipo de educación. Muchos de ellos antes del proceso con Kuepa EduTech no habían tenido el acercamiento a las formas virtuales de aprendizaje y, evidentemente, llega a ser retador el abordaje de los medios tecnológicos, la plataforma institucional y el contenido de la asignatura (Pérez, 2003; Rueda, 2017). Existe una porción media de

estudiantes que se encuentra en ruralidad, con bajas posibilidades de acceso a tecnologías 5G, las satelitales, aéreas, abiertas, o comunitarias. La influencia gubernamental se ha visto para instituciones públicas, pasando por alto las necesidades de aquellos que tienen un proceso en una institución privada como es el caso de estos estudiantes (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022). Por su parte, Kuepa EduTech tiene un modelo específico para sus programas de bachiller académico: sesiones en línea a través de la plataforma de Zoom, uso de tableros digitales y Open Broadcaster Software (OBS), lo que permite que las sesiones tengan un dinamismo distinto y los estudiantes se relacionen de forma particular y diferente a como lo harían en una educación presencial. Sumado a esto, la institución cuenta con una plataforma que se ajusta a los contenidos dados en cada sesión, de tal manera que la reunión sincrónica se complementa con las evidencias y avances en la plataforma. Los estudiantes manifiestan que les parece un poco complejo el uso de los dispositivos tecnológicos; algunos, por ejemplo, no saben cómo ingresar a las sesiones ni el funcionamiento de las herramientas en línea. Además, otra dificultad para acceder a las tecnologías puede darse por la incertidumbre que poseen algunas personas con respecto a las TICs en general; esto puede deberse, principalmente, al desconocimiento que se tiene de ellas o a los prejuicios de un mundo que no es palpable y que desafía las formas comunes del proceso enseñanza y aprendizaje (Jiménez, 2011). Los dos factores siguientes son el económico y el género, con un 26,5% para cada uno. El aspecto de género se centra en mujeres que, en cierto momento de su vida, como hijas mayores, se les puso a cargo de las actividades del hogar -en edades tempranas- o que, como madres, debieron desplazarse a otros lugares fuera de su vivienda familiar y asumir el rol de mujeres del hogar, esto las inclinó a dejar sus estudios y pasar sus objetivos y metas a un segundo plano (Ministerio de Salud, 2013). Esta población percibe un encasillamiento por parte de sus familiares y/o de sus parejas, que les dicen que ‘no es necesario hacer el bachillerato para ser queridas’ o que ‘esa meta en el momento actual no tiene valor’ (Dixon, 2019). Para los hombres, las presiones están más relacionadas con las actividades laborales a temprana edad, el maltrato, el acoso y la violencia; todas éstas, y en distintas medidas, afectan la apreciación de sí mismos, su autoestima y valor con el que se presentan ante la sociedad (Instituto Nacional de Estadística, 2022). Por último, el factor económico, que se relaciona componentes del desarrollo, el mejoramiento de la calidad de vida, la educación y la cultura, señala que existe la coacción entre las posibilidades de poder llegar a fin de mes -las deudas, los pagos, mantener una alimentación fija para los integrantes de la familia y las responsabilidades en términos de servicios públicos, hijos o personas a cargo- y pagar el módulo de estudio en la institución, que también se recoge mes a mes. Todos estos factores llevan a que las personas piensen muy detenidamente si les es rentable tener una obligación extra a fin de mes para poder obtener un logro personal (Fernández, 2017).

Experiencia:

El último factor evaluado habla de la experiencia que tienen los analizados sobre la educación virtual. La mayoría de los estudiantes hacen referencia a que se trata de una buena forma de aprender, ya que se ajusta a los modelos de vida de cada uno y, sobre todo, les ayuda a llevar a cabo sus metas personales (Salamanca, 2015). Además, el uso de herramientas tecnológicas, las dinámicas de los docentes, la forma de enseñar y los distintos tiempos para las sesiones hacen que este tipo de educación sea muy atractiva. La mejora en el desarrollo de competencias digitales, la interacción sincrónica y asincrónica con el docente, la tutorización y la orientación con los acompañamientos casi diarios por parte de los gestores del programa, muestran una significativa valoración por parte de los estudiantes al modelo de la institución (Universidad de San Martín de Porres, 2020). Sin embargo, los limitantes para la conexión a clase (Gráfico 7) tienden a desmotivar a los analizados ya que les genera estrés el no poder tener con seguridad su clase del día y/o tener que estar entrando y saliendo todo el tiempo de la sesión (Di Lauro, 2019). Sumado a esto, la generalidad manifiesta que les gustaría tener otros espacios de interacción con sus compañeros, que quisieran poder socializar un poco más y crear lazos medianamente afectivos guiados por la virtualidad. Es necesario buscar las herramientas para poder hacer la integración entre la afectividad y cognición; la adquisición de más conocimiento se puede facilitar mediante estándares que lleven a una dinámica para entrelazar los vínculos emocionales y que sean necesarios en espacios que se acomoden a la mayoría, que sobre todo les permita compartir sus experiencias en este modo virtual, impulsando y motivando a involucrar el aprendizaje significativo (Wallon, 1945 citado en Gratiot, 1996).

## Conclusiones

Las edades que más frecuentan la educación virtual comprenden entre los 18 y 30 años y sus objetivos tienen que ver, principalmente, con la mejora de su situación laboral, familiar y lograr lo que se suele llamar superación personal; en contraste, por ejemplo, con las personas con edades entre los 51 y 60 años, las cuales dirigen sus esfuerzos al aprendizaje en sí mismo y a la satisfacción de sentir que nunca es tarde para aprender. Además, no podemos dejar de lado lo trasgresor de la educación virtual para adultos, ya que ésta rompe los estigmas alrededor del hecho de que las personas mayores no tienen las capacidades de manejar de manera adecuada y eficiente las tecnologías actuales.

Los factores de influencia en la educación virtual vienen desde todas las aristas, incluyen desde la calidad de la conexión hasta los lazos afectivos que se establecen, o no, entre estudiantes y con los docentes. Por otro lado, las proporciones de género y la deserción escolar están altamente relacionadas; el tener que trabajar precozmente, los embarazos no deseados y las responsabilidades impuestas por la familia y la sociedad hacen parte de los factores más influyentes para este fenómeno.

Finalmente, a pesar de todos los factores desmotivantes que se ven a lo largo del proceso educativo del estudiante en la modalidad virtual, parece ser que el hecho de que éste tenga una meta o un objetivo claro, puede ser suficiente razón para llevar a buen puerto su proceso educativo.

## Bibliografía

- Acarreno, A. (2022). *Re:Educación formal para jóvenes, adultos y mayores*. <https://www.colombiaaprende.edu.co/contenidos/coleccion/educacion-formal-para-jovenes-adultos-y-mayores>
- Altamirano P, H. R., Cadena P, V. J., & Arias V, B. E. (2021). La educación virtual y su impacto socio – económico en los estudiantes y docentes de una unidad educativa. *Explorador Digital*, 5(3), 85-109. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i3.1771>
- Couse, C. (2000). Programa de atención al adulto mayor Santiago de Cuba educación para la tercera edad. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6128666.pdf>
- DANE. (2017). Investigación de Educación Formal. Boletín Técnico 2016-2. ANDAP. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol\\_EDUC\\_16.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_16.pdf)
- Di Lauro, A. (2019). EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR Y LA RELACIÓN DE AFECTIVIDAD Y APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE PIAGET Y WALLON. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/afectividad-y-aprendizaje>
- Dixon, A. (2019). La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender. <https://www.contextoganadero.com/economia/la-crisis-del-aprendizaje-estar-en-la-escuela-no-es-lo-mismo-que-aprender#:~:text=Buscar,La%20crisis%20del%20aprendizaje%3A%20Estar%20en%20la%20escuela,es%20lo%20mismo%20que%20aprender&text=Una%20nueva%20investigaci%C3%B3n%20del%20Banco,y%20gozara%20de%20plena%20salud.>
- Fernández Canals, R. E., & Carbonell Pérez, J. E. (2017). La relación educación-economía. Una mirada desde las ciencias de la educación. *VARONA*, (64).
- García, E. (2020). Factores determinantes de la baja productividad laboral percibidos por un grupo de trabajadores del área comercial de una organización del sector de hidrocarburos de la ciudad de Medellín. *Escuela de administración universidad Eafit*. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/16062>
- Gratitot, Alphandery, H. (1991). “Lectura de Henry Wallon”, en Alonso Palacios, La afectividad en el niño, México, Ed. Trillas, 2a edición, 124 p.
- González, F. (2008). Familia y tareas domésticas. Family and domestic chores. Departamento de Dirección de Empresas y Sociología. Facultad de Educación. Universidad de Extremadura.
- Hernández, J (1998) El modelo de intervención por programa. Aportaciones para una revisión *Revista de Investigación Educativa* - Vol. 16, n. o 2, págs. 79-123
- Instituto Nacional de Estadística. (2022). Encuesta de población activa. EPA. Cuarto trimestre de 2022. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595)

- Jiménez, A. (2011). “El Estado Actual de la Accesibilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)”. Madrid: CERMI/Fundación Vodafone.
- Llanga, E. (2021) Dificultades de conectividad en clases virtuales Imaginario Social Entidad editora Universidad de Guayaquil – REDICME (reg-red-18-0061) e-ISSN: 2737-6362. Vol. 4-2-2021. <http://revistaimaginario-social.com/index.php/es/index>
- Lozano, L. (2021) La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. Semillero de Periodismo UAO-El País. <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Martin, J. (2022). Superando barreras en la educación de adultos: un acercamiento a la ciencia desde el Concurso de Cristalización en la Escuela. Universidad de Zaragoza, España. Instituto Universitario de Ciencias Ambientales de Aragón (IUCA). Grupo Beagle de Investigación en Didáctica de las Ciencias Naturales.
- Miller, D, & Arvizu, V. (2016). Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio. Revista de la educación superior, 45(177), 17-42. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.04.003>
- Ministerio de Educación Nacional. (1997). Decreto 3011 de Diciembre 19 de 1997. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86207\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86207_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Salud. (2013). Embarazo Adolescente en Colombia. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/embarazo-adolescente/anexo-cifras-embarazo-adolescente-en-colombia-documentoICFB-jul-2013.pdf>
- Pérez, A. (2003). Posibilidades y limitaciones de Internet como recurso educativo. Instituto Nacional de Ciencias Agrícolas (INCA), Cuba). [https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet\[1\].pdf](https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet[1].pdf)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). La conectividad como acelerador para alcanzar la inclusión digital en Colombia. <https://www.undp.org/es/colombia/discursos/conectividad-acelerador-inclusion-digital-colombia#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20DANE%2C%20en%20el,zonas%20rurales%20fue%20del%2028.8%25>.
- Rueda, A. (2017). Límites, desafíos y oportunidades para enseñar en los mundos virtuales. Innovación Educativa, 17(75), 149-168.
- Ruiz, R. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad autónoma de sinaloa ra ximhai. Vol. 10, núm. pp. 51-74 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.
- Salamanca, J. (2015). Ventajas y posibilidades de la enseñanza virtual en la Educación Superior. Facultad de Geografía e Historia, Universidad Complutense. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/3-2015-03-05-Ventajas%20y%20posibilidades%20de%20la%20enseñanza%20virtual%20en.pdf>

- Silva, H. (2018). Las razones del abandono escolar del bachillerato tecnológico agropecuario. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, México.
- SIMAT, (2022). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia: nota técnica. ISBN: 978-958-785-377-3. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_34.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf)
- Steinmann, A. (2013). Motivación y expectativas de los estudiantes por aprender ciencias en la universidad. Un estudio exploratorio. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18(57), 585-598.
- Universidad de San Martín de Porres, (2020). DOCUMENTO ORIENTADOR VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL USMP Versión 1.0. [https://d2jih595d4kyyft.cloudfront.net/contenido/websites/usmpvirtual.edu.pe/USMP\\_VIRTUAL/Documentos/DO\\_Ventajas\\_de\\_la\\_Educacion\\_Virtual.pdf](https://d2jih595d4kyyft.cloudfront.net/contenido/websites/usmpvirtual.edu.pe/USMP_VIRTUAL/Documentos/DO_Ventajas_de_la_Educacion_Virtual.pdf)
- Vásquez, I. (2016). Tipos de estudio y métodos de investigación. Disponible en: <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9tod-os-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Villadiego, K. (2018). Superación personal en adolescentes desde la educabilidad y la enseñabilidad en escenarios pedagógicos rurales. Artículo de investigación científica. Disponible en Palobra Vol. 19 N° 1: 243-259, 2019 243. ISSN: 1657-0111.