

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL VS PRESENCIAL EN EL MARCO DE LA PANDEMIA. BOGOTÁ (COLOMBIA)

PERCEPTION OF MEDICAL STUDENTS ABOUT VIRTUAL FACE-TO-FACE EDUCATION IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC. BOGOTÁ (COLOMBIA)

NICOLÁS DAVID RINCÓN SALAMANCA¹

MAGALLY ESCOBAR MARTÍNEZ²

Eje Temático N° 2: Educación En Ciencias Y Tecnología y Su Relación Con La Sociedad, español.
Modalidad: Ponencia Comunicación Oral, español.

Resumen

1561

Durante el mes de marzo del año 2020 en Colombia se confirmó el primer caso positivo de SARS-CoV-2, por lo cual el sector educativo implementó la metodología virtual. No ajenos a esto, se generó la posibilidad de que los estudiantes de Medicina de la Universidad Antonio Nariño, tuvieran también esta metodología. Así que se consideró importante conocer la percepción de los estudiantes sobre las diferencias experimentadas con la educación presencial frente a la virtual a través de una encuesta a 120 estudiantes voluntarios en un rango de edad entre 18 y 30 años; al analizarse los resultados con estadística descriptiva, se reflejó un balance positivo según los porcentajes obtenidos, a pesar de que la percepción académica tuviera valores que rondaban el 50% de aceptación las opiniones individuales estaban de acuerdo con una metodología combinada entre virtual y presencial para mejorar los proceso de aprendizaje aplicada correctamente.

Palabras Claves: Educación Médica, Pandemia, Educación Virtual, Percepción de estudiantes.

Abstract

During March 2020 in Colombia, the first positive case of SARS-CoV-2 was confirmed, so the ministry of education implemented the virtual methodology. the possibility arose that the medical students of the Antonio Nariño University also had this methodology. So it was considered important to know the students' perception about the differences experienced with face-to-face education versus virtual education or education by ICT, through a survey of

¹ Estudiante de la Facultad de Medicina. Universidad Antonio Nariño, nirincon75@uan.edu.co.

² Docente investigadora. Líder de la línea de Investigación en Educación Médica. Grupo de investigación en Ciencias Biomédicas. Clasificación A1 ante Colciencias. Facultad de Medicina. Universidad Antonio Nariño, maescobar@uan.edu.co.



120 volunteer students in an age range between 18 and 30 years; when the results were analyzed with descriptive statistics, a positive balance was found according to the percentages obtained, although the academic perception had values that were around 50% accepted, individual opinions were in agreement with a combined methodology between virtual and face-to-face to improve the learning process.

Keywords: Medical Education, Pandemic, Virtual Education, Student Perception.

Introducción

Durante el mes de marzo del año 2020 en Colombia se confirmó el primer paciente positivo de SARS-CoV-2 sumándose a los países con la infección presente, para entonces se hizo una alerta global de pandemia por parte de la OMS (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020) por el gran número de contagiados. Así que el Gobierno nacional inició un aislamiento obligatorio para la población que beneficiaría en la disminución de un posible aumento exponencial de infectados que colapsaran los centros de salud, lo que generó un cambio en la forma como interactuaban las personas en sus distintos ámbitos forzando a que se iniciara un proceso de transformación de varios sectores de manera vertiginosa. Uno de estos es el sector educativo que implementó completamente una metodología virtual de enseñanza mediante herramientas digitales utilizadas por el docente para alcanzar las metas de conocimiento según el plan de estudio de cada centro educativo; cada uno abordó este acontecimiento de diferentes maneras ya que todos los estudiantes no podían tener acceso a todas las herramientas; sin embargo se implementaron principalmente estrategias como como las videoconferencias y plataformas virtuales para que los estudiantes pudieran obtener el aprendizaje respectivo. Para el caso de la Facultad de medicina de la

1562



Universidad Antonio Nariño de la ciudad de Bogotá (Colombia), una entidad privada, este proceso no fue la excepción y también se propició este cambio educativo desde la modalidad presencial a la modalidad virtual. Como explica Roldan y Fachelli (2015) el proceso de construcción de un instrumento para percepción, debe estar complementada con los procesos de pensamiento científico en la investigación que se articule entre profesores y estudiantes. Por lo tanto se tomó en cuenta que las Facultades de Medicina normalmente, no aplican una metodología enteramente virtual ya que al estar relacionada a la salud y su interacción con el paciente no lo posibilitan. Como lo menciona Pineda (2012), con el transcurso del tiempo ha cambiado la educación médica con los avances tecnológicos y enfoques socioculturales y por supuesto en este tiempo de pandemia se ha tenido que fortalecer la utilización de estas estrategias. A pesar de que los estudiantes tenían algunas actividades de tipo virtual, no estaban relacionados a que fuera de manera permanente sin el apoyo de las clases presenciales. Es por ello que se consideró conveniente conocer cuál es la percepción de los estudiantes de segundo y tercer año sobre los beneficios y desventajas de las clases virtuales y de las clases presenciales.

Metodología

Se tomaron en cuenta las principales diferencias que podrían surgir frente a un entorno presencial habitual en contraste con el entorno meramente virtual, realizando así una encuesta por medio de la plataforma Google Forms donde inicialmente se realizó una prueba piloto con la participación de 12 estudiantes. Posterior a ello se realizó la encuesta a 120 estudiantes entre segundo y tercer año educativo



durante el último periodo de clases; se empleó la metodología descriptiva. La idea era conocer la percepción de los estudiantes después que ya habían tenido un periodo de clases presenciales y en el momento de aplicar el instrumento ya tenían un buen periodo de clases virtuales. Estos estudiantes aceptaron voluntariamente participar en el proyecto, llenaron y firmaron el consentimiento informado respectivo. Este instrumento constaba de 32 preguntas divididas en 3 partes con criterios diferentes que se puede consultar en el anexo 1.

1564

La primera parte un conjunto de 15 preguntas referentes a la percepción académica de tipo descriptivo frente a la situación educativa presente. Se pretendió conocer cuáles fueron las diferentes experiencias sobre la preferencia de la metodología virtual, que inconvenientes nuevos presentaban y cuales herramientas nuevas utilizaron para el buen desarrollo de su aprendizaje. La segunda parte consistió en 6 preguntas psicosociales para saber cómo se sentían a nivel personal con los nuevos métodos de estudio y si pensaban que también sus compañeros podrían verse afectados. Como último componente estaban 10 preguntas de opinión con una encuesta estilo Likert con una escala de 5 elementos que consideraban si estaban de acuerdo. Como lo propone Matas (2018), cada pregunta pretendía ser clara en términos gramaticales para su comprensión por todos los encuestados y así obtener la mayor confiabilidad posible en las respuestas. Finalmente se realizó una pregunta abierta para que los estudiantes expresaran si una metodología combinada entre la presencial y la virtual sería de utilidad para un futuro próximo.

Resultados

Los estudiantes que participaron tenían un rango de edad entre los 18 y 30 años, luego de contestar la encuesta se analizaron las

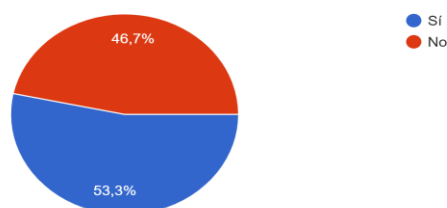


preguntas respecto a los planteamientos iniciales por lo que se observó al 53,3% de los estudiantes piensan que una videoconferencia puede reemplazar una clase teórica presencial como lo muestra el gráfico 1, además de que el 45,8% dependiendo de la asignatura si tomaría las clases magistrales teóricas de forma remota (gráfico 2). Se encontró además que un 95,8% opinó que no se pueda reemplazar una clase práctica por una virtual (gráfico 3), lo que implica que la gran mayoría de clases prácticas se han visto afectadas por la pandemia, cambio que no ha sido bien recibido por la comunidad estudiantil, y por lo tanto han tenido que adaptarse las estrategias pedagógicas en el momento actual como lo comenta Almarzooq et al. (2020). Otro punto importante fue la señalización de los estudiantes de que su entorno de aprendizaje se ve afectado por el aumento de distracciones, ya que las clases se toman desde sus residencias. Los estudiantes también perciben que los docentes innovaron aplicando varias herramientas nuevas para realizar sus clases tales como: Videos, audios, lecturas, diapositivas, aplicaciones didácticas y el uso de la plataforma virtual Moodle. Algunos docentes la empezaron a utilizar y otros fortalecieron su uso.

Gráfico 1: Pregunta No 2: sobre percepción académica

2. Cree que una videoconferencia organizada adecuadamente por el profesor puede reemplazar una clase presencial TEÓRICA.

120 respuestas

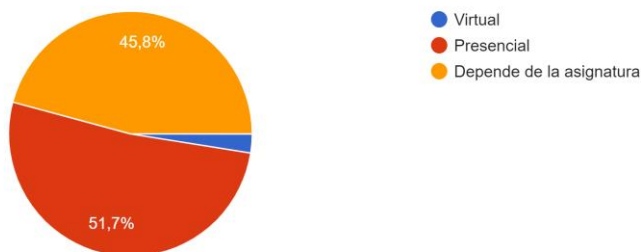


Fuente. Datos obtenidos en Google Forms



Gráfico 2: Pregunta No 4: sobre percepción académica

4. Cuál de las dos metodologías de clase prefiere en cuanto a una clase magistral teórica.
120 respuestas

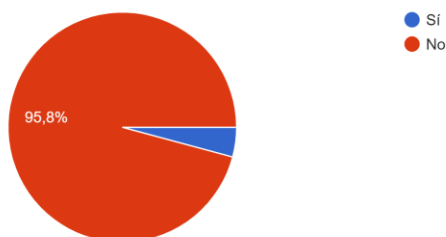


1566

Fuente. Datos obtenidos en Google Forms

Gráfico 3: Pregunta No 3: sobre percepción académica

3. Cree que una videoconferencia organizada adecuadamente por el profesor puede reemplazar una clase presencial PRÁCTICA.
120 respuestas



Fuente. Datos obtenidos en Google Forms

En cuanto a la percepción psicosocial, el bienestar de más de la mitad de los estudiantes se vio involucrada ya que para ellos aumentó su estrés y como lo muestra el gráfico 4, para un 57,5% con esta metodología virtual su hábito normal de sueño para estar igual de concentrado durante la primera clase de la jornada diaria en comparación a la presencialidad se veía empeorado, lo cual los lleva a disminuir su concentración. También en aspectos de desarrollo

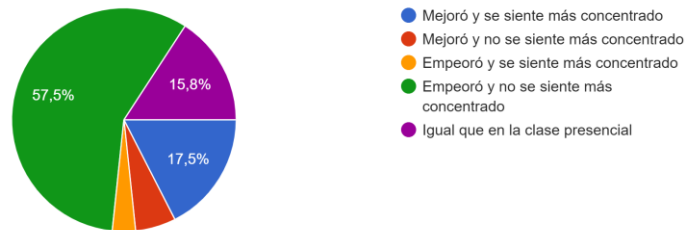


personal, la mayoría reflexionó en cuanto a que se cometen faltas disciplinarias durante las evaluaciones que influirán directamente en su futuro como profesionales siendo el 83,3% de estudiantes que expresaban esta idea (gráfico 5).

Gráfico 4: Pregunta No 3: sobre percepción psicosocial

3. Con respecto a su hábito de sueño para estar concentrado durante la clase de 7am, considera que.

120 respuestas



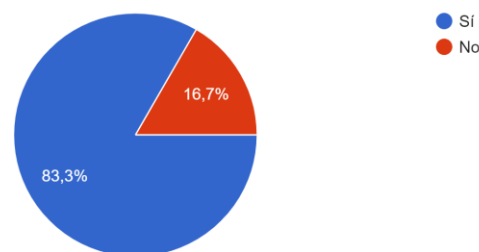
1567

Fuente. Datos obtenidos en Google Forms

Gráfico 5: Pregunta No 6: sobre percepción psicosocial

6. Piensa que la posible copia que se presenta durante los parciales afecta de manera negativa el desarrollo profesional de usted y sus compañeros.

120 respuestas



Fuente. Datos obtenidos en Google Forms

Los estudiantes hacen un balance positivo en las capacidades que deben tener tanto ellos como sus docentes frente a la educación



virtual, pero como se aprecia en la figura 6, un 32,5% creen que algunas veces son iguales las clases presenciales y virtuales en cuanto al aprendizaje, es decir puede variar la forma de aprender pero se abordan los mismos ítems de los contenidos programáticos de la asignatura. El 27,5% de estudiantes considera que nunca será igual el aprendizaje entre ambas metodologías. El 5 % que lo percibe siempre igual.

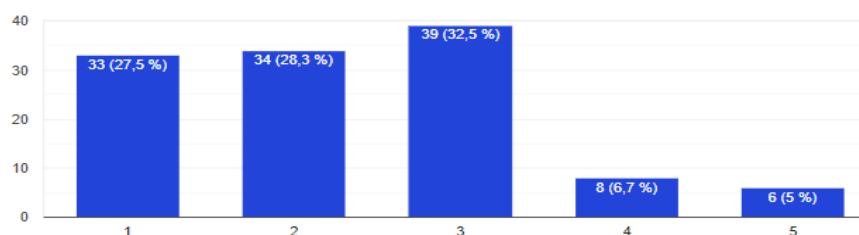
Gráfico 6: Pregunta No 4: sobre opinión

1568

1: nunca, 2: casi nunca, 3: algunas veces, 4: casi siempre, 5: siempre.

4. Considera que el aprendizaje en la clase virtual es igual que en la clase presencial.

120 respuestas



Fuente. Datos obtenidos en Google Forms

Los estudiantes expresaron su opinión en la pregunta abierta y creen que una metodología combinada entre una educación virtual ordenada y prácticas presenciales con profundización teórica, serían un gran aporte para mejorar sus procesos de aprendizaje y sus competencias profesionales.

Conclusiones

Como indica el Ministerio de Educación Nacional (2020) todas las estrategias deben ser adecuadas para la realidad de todos los estudiantes Colombianos protegiendo su bienestar e integridad; así se considera que las soluciones frente a la educación deben plantear modelos educativos específicos teniendo en cuenta las necesidades de cada grupo sociocultural de estudiantes.



De acuerdo con lo anteriormente mencionado y a los resultados obtenidos, es importante mencionar que casi la mitad de los estudiantes están de acuerdo en que las clases virtuales pueden reemplazar a las clases presenciales teóricas, sin embargo para la mayoría de los estudiantes hay dificultades en la apropiación del conocimiento de forma virtual cuando se trata de clases prácticas. Los docentes han intentado usar estrategias que permitan el aprendizaje virtual de clases prácticas, sin embargo según la percepción de los estudiantes, no se ha conseguido el objetivo propuesto cuando las clases prácticas se realizan de forma virtual.

Por supuesto para los profesores ha sido un reto implementar o complementar las estrategias virtuales, por lo cual se han realizado capacitaciones para el buen manejo de las mismas. Esto ha sido percibido por los estudiantes

En relación con los resultados obtenidos se resalta el aumento de problemas cotidianos del estudiante, como es la presencia de muchas más distracciones en una clase virtual; esto se puede atribuir a una mala organización del espacio de estudio por no conocer estrategias para que esto no suceda por parte del estudiante, ya con estas distracciones también se eleva el estrés debido a que al no prestar atención en su totalidad de la clase pueden ocasionar dificultades para comprender el tema visto. Por lo tanto es esencial tener un espacio institucional o por parte de los docentes para capacitar a los estudiantes sobre los lineamientos necesarios para asistir a una clase virtual correctamente.

De la misma forma la mayoría de los estudiantes, perciben que se cometen más faltas disciplinarias cuando se hacen las evaluaciones



virtuales, lo que redundará tanto en la formación profesional como personal. Por ello se percibe importante fortalecer las capacidades de los estudiantes de medicina, como seres integrales y éticos.

La presente situación global ha presentado bastantes retos para la educación como sugiere Lewis et al (2020). La pandemia COVID 19 enfatizó la importancia de utilizar herramientas digitales para el aprendizaje continuo sin elevar el riesgo de contagio; debido a que es una forma nueva de aprender para muchos estudiantes y también hay un desafío en países tales como Colombia en el que un gran porcentaje de la población no tiene una conexión a internet ni cuenta con los equipos para educación virtual.

Finalmente, los estudiantes de medicina se pueden ver afectados por la falta de prácticas presenciales en años de la carrera más avanzados porque son estrictamente ciclos de rotación por hospitales. Sin embargo, los estudiantes de semestres básicos donde se aprende el ciclo básico de la carrera, podrían aplicar una combinación entre la virtualidad y la presencialidad debido a que puede ser un complemento de ayuda para que el aprendizaje sea de fácil acceso desde el hogar. Claramente se debe iniciar y profundizar con la organización de la estructura de materiales virtuales por parte de los docentes e instituciones, ya que el trabajo entre miembros de la comunidad educativa puede generar ideas interesantes y eficaces para afrontar los obstáculos que puedan surgir en el camino de la innovación.

Referentes bibliográficos

Almorzoq, Z., y Kochar. A. (2020). Virtual learning During the COVID-19 pandemic : a disruptive technology in graduate medical education. *Journal of the american college of cardiology*, 75(20). 2635-2638 <https://doi.org/10.1016/j.jacc.2020.04.015>.



- Lewis, C. T., Zeineddine, H. A. y Esquenazi, Y. (2020). Challenges of neurosurgery education during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic: A U.S. perspective. *World neurosurgery*, 138. 545-547. <https://doi.org/10.1016/j.wneu.2020.04.179>
- Lopez-Roldan, P. y Fachelli S.(2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Creative Commons https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf
- Matas, A. (2018).Diseño del formato de escala tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1). 38-47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de practicas de bioseguridad en la comunidad educativa. 5-60. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf
- Organización mundial de la Salud. (16 de marzo de 2020). Declaración conjunta de la ICC y la OMS: un llamamiento a la acción sin precedentes dirigido al sector privado para hacer frente al COVID-19. <https://www.who.int/es/news-room/detail/16-03-2020-icc-who-joint-statement-an-unprecedented-private-sector-call-to-action-to-tackle-covid-19>
- Pineda Cañar, C. A. (2012). A propósito de la educación médica: propuesta para estandarización de un sistema de créditos para programas de especialización médica. *Revista colombiana psiquiatría*, 41 (S1), 150-162.
- Anexo 1: Visualización de respuestas en hoja de cálculo disponible en: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1e3dawhKmq19pEsBjl5AONyylodao0O9VUS5aeGUi-so/edit?usp=sharing>

